



Japan. Endless Discovery.

## 明日からすぐに使える、 「中国人観光客」への対応を学ぶセミナーを開催します。

観光立国を掲げている日本。年々海外からのお客様も増えています。  
その中でも、特に増えているのが中国からのお客様です。  
そこで観光庁では、中国からのお客様を迎えるにあたっての、  
基礎知識を身につけることができるセミナーを開催致します。  
今後、中国からのお客様に対する接し方を学びたい方、中国語に興味がある方は、  
ぜひこの機会にお越しください。

### 『明日から使える！中国人観光客との実践コミュニケーション研修』 ～これからの観光業で働くために必要なスキルを身につける～

■このようにお考えの方は是非ご参加ください！

- 中国の国や人のことを知りたい
- 中国からのお客様が、どのようなことを期待して日本にいらっしゃるのを知りたい
- 中国からのお客様とコミュニケーションを取れるようになりたい

#### セミナー内容

レクチャー形式やクイズ形式、実際の宿泊施設での接客場面を題材にしたVTRを用いた、  
接客場面で使える簡単な中国語の学習など、楽しくわかりやすく学べます。  
お土産として『中国語挨拶カード』『中国語指差し会話シート』をプレゼントします。

第一部 オリエンテーション

第二部 観光に携わる仕事のやりがいとは

第三部 中国の国と人を理解する

第四部 中国からのお客様をおもてなしするための実践コミュニケーション演習

#### 主催・運営

主催： 観光庁 Japan Tourism Agency 運営：RECRUIT 株式会社リクルート 旅行カンパニー

#### 参加費

無料

#### 開催スケジュール・開催地

2011年1月～3月にかけて、全国50箇所で開催

『明日から使える！中国人観光客との実践コミュニケーションスキル研修』  
～これからの観光業で働くために必要なスキルを身につける～

セミナー参加申込書(九州・沖縄)

開催時刻：開場12時30分 開始13時 終了16時

※1 鹿児島会場のみ 開場10時 第1部 開始10時30分 終了12時 第2部 開始13時 終了16時  
共催：鹿児島県観光連盟

ご希望の 参加会場に○を ご記入ください	開催日	開催地	会場	会場住所
	2/14(月)	福岡	福岡県自治会館 大会議室	福岡県福岡市博多区千代 4丁目1-27
	2/15(火)	佐賀	佐賀市民会館 大会議室	佐賀県佐賀市水ヶ江1-2-20
	2/17(木)	長崎	長崎県建設総合会館 8F 大会議室	長崎県長崎市魚の町3-33
	2/18(金)	熊本	熊本商工会議所 大会議室	熊本県熊本市横紺屋町10
	3/7(月)	大分	大分県中小企業会館 6F 大会議室	大分県大分市金池町3丁目1-64
	3/8(火)	宮崎	社団法人 宮崎県農協会館 JA・AZMホール別館 202研修室	宮崎県宮崎市霧島1丁目1-1
	3/9(水)	鹿児島 (※1)	鹿児島サンロイヤルホテル 1階 エトワール	鹿児島県鹿児島市与次郎1-8-10
	3/11(金)	沖縄	沖縄県青年会館 2F 大ホール	沖縄県那覇市久米2-15-23

※各回定員100名となっております。

宿名・会社名

部課名

役職名

氏名

電話番号

※満席の場合はご連絡させていただきますので、連絡が取れるご連絡先をご記入お願い致します。

※ご出席いただける方は、申込書1枚に付きお1人のご記入でお願いいたします。

※お送りいただいた個人情報につきましては、(株)リクルート旅行カンパニーが責任をもって厳重に管理いたします。

お申込はこちらまで

このまま FAX:03-6834-8352 (24時間受付) までご返信ください

(株)リクルート 旅行カンパニー セミナー事務局 行

※本件に関するお問い合わせは(株)リクルート 旅行カンパニー じゃらんリサーチセンター

清水・宗近 03-6835-6250 までお願い致します。

※定員になり次第、締め切らせていただく場合がございます。満席の場合のみ御連絡をさせていただきます。